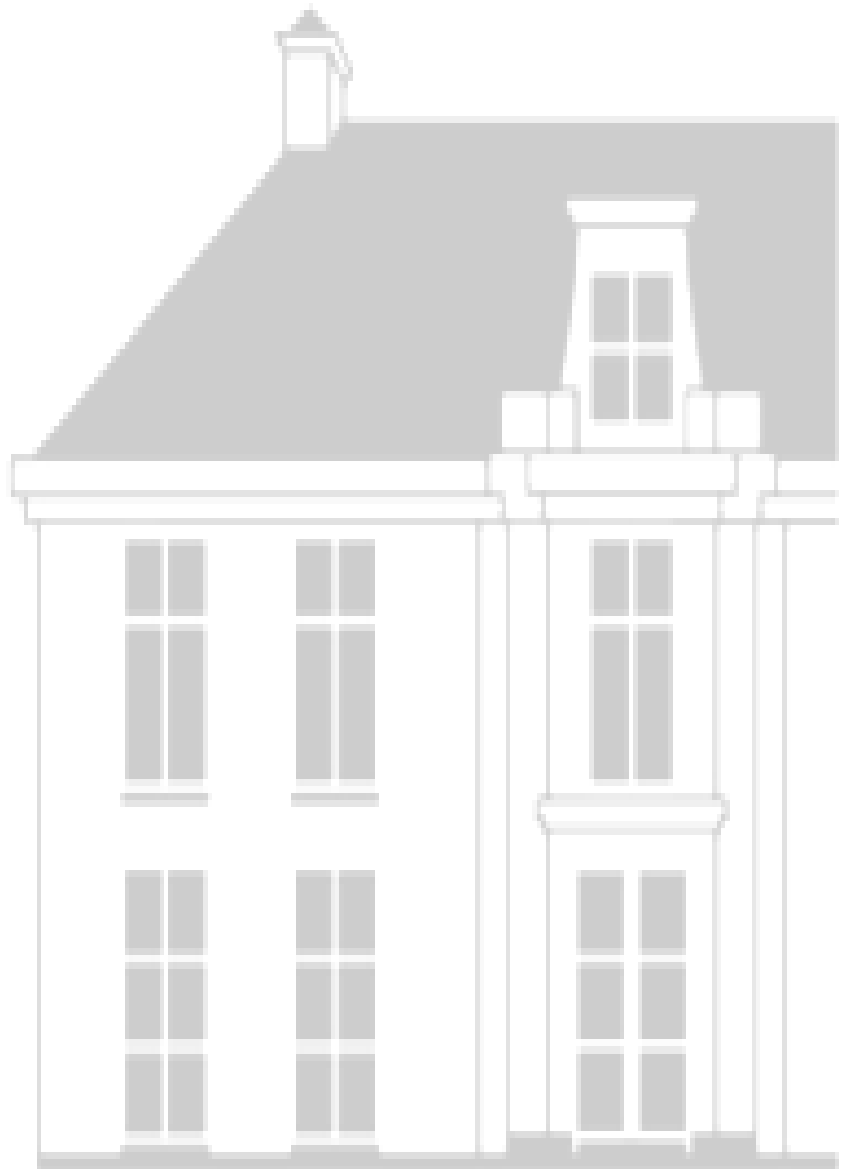


Oost ter Hout  
School voor Praktijkonderwijs  
**Anti-Pest Protocol**  
**2017-2018**



**Inhoudsopgave**

	pagina	
1	Achtergrond	3
1.1	Uitgangspunt	3
1.2	Begrippen	3
1.3	Pesten op Oost ter Hout	4
1.4	Het verschil tussen plagen en pesten	4
1.5	Verskillende vormen van pesten	4
1.6	Mogelijke oorzaken van pesten	5
1.7	Partijen bij het pesten	5
2	Preventieve aanpak	6
3	Curatieve aanpak	7
3.1	Stappenplan eerste signalering	7
3.2	Stappenplan tweede signalering	8
3.3	Stappenplan derde signalering	9
4.	Aanpak cyberpesten	10
4.1	Wat is cyberpesten?	10
4.2	Hoe wordt er gepest?	10
4.3	Het stappenplan na een melding van cyberpesten	10
4.4	Positie school	11
5.	Pesten op externe stageplek	11

# 1 Achtergrond

## 1.1 Uitgangspunt

Praktijkschool Oost ter Hout wil een school zijn waar leerlingen, hun ouders/verzorgers en het schoolteam met plezier naar toe gaan om er in een goede sfeer met elkaar samen te werken. De school kenmerkt zich door rust, veiligheid, orde, beschaving en plezier. Praktijkschool Oost ter Hout begeleidt haar leerlingen naar een passende baan, naar begeleid werk of verdere scholing. Belangrijk punt van aandacht is voorbereiding op zelfstandige deelname aan de maatschappij, met de rechten en plichten die daarbij horen.

Om dit te kunnen bereiken is een veilig pedagogisch schoolklimaat van groot belang.

Docenten, onderwijsondersteunend personeel, mentoren en schoolleiding bevorderen deze ontwikkelingen door het scheppen van een open en prettige werksfeer in de klas en daarbuiten.

Er is ruimte voor iedereen om zichzelf te zijn, zolang dat niet betekent dat de afgesproken regels overtreden worden of dat iemands persoonlijke grenzen overschreden worden.

Pesten betekent dat iemands grenzen overschreden worden en dat past niet in een prettig en veilig klimaat.

Het pestprotocol moet worden gezien als onderdeel van een schoolbreed beleid tegen pesten. Schoolbreed beleid betekent dat er verschillende acties en interventies worden ingezet op zowel school-, klas- als leerlingniveau. Tevens is het bij een schoolbreed beleid van belang dat ouders worden betrokken en dat interventies om pesten te voorkomen zich richten op alle kinderen, niet alleen op pesters en gepeste kinderen.

Het pestprotocol beschrijft wat we onder pesten verstaan, hoe pesten voorkomen kan worden en wat de aanpak is als er gepest wordt.

Het pestprotocol beschrijft wat gedaan wordt als pestgedrag voorkomt en geeft handvatten in de vorm van een stappenplan.

## 1.2 Begrippen

School	Praktijkschool Oost ter Hout
Leerlingen	Alle leerlingen die op Praktijkschool Oost ter Hout staan ingeschreven
Ouders	Ouders , feitelijke verzorgers of voogden van leerlingen
Schoolleiding	Directeur en teamleider(s) van Praktijkschool Oost ter Hout
Docenten	Personeelsleden van de Praktijkschool Oost ter Hout met een onderwijstaak
Onderwijs ondersteunend personeel	Personeelsleden van de Praktijkschool Oost ter Hout met een andere taak dan lesgeven

Mentor	Docent, aangewezen om de belangen van een leerling te behartigen en zorgt voor de contacten met de ouders van de leerling waar nodig. Vanuit school is de mentor het eerste aanspreekpunt voor de ouders van de leerling en de leerling zelf.
Zorgcoördinator	Een medewerker van de school die is aangesteld om een goede interne zorgstructuur op de school te faciliteren en het zorgbeleid mede vorm te geven en uit te voeren.
Medezeggenschapsraad	Het vertegenwoordigend orgaan van de gehele school waaronder een afvaardiging van de ouders en het team, zoals bedoeld in artikel 4 van de Wet medezeggenschap onderwijs, die met de directie spreekt over ontwikkelingen en beleid op Praktijkschool Oost ter Hout

### 1.3 Pesten op de praktijkschool Oost ter Hout

Pesten kan een grote invloed hebben op de sociaal-emotionele ontwikkeling. Leerlingen kunnen moeite hebben met het interpreteren van andermans gedrag en het inschatten van sociale interacties. Vaak is het moeilijk om de gevolgen van hun eigen gedrag goed in te schatten. Leerlingen kunnen zich gemakkelijk laten verleiden om mee te gaan in pestgedrag, bijvoorbeeld om erbij te horen of zijn minder weerbaar en zijn slachtoffer.

### 1.4 Het verschil tussen plagen en pesten

#### *Plagen*

We spreken over plagen wanneer leerlingen min of meer aan elkaar gewaagd zijn. Het vertoonde gedrag is onschuldig en nodigt uit tot een reactie van een zelfde soort. Het gaat dan om een spel, dat door geen van de betrokkenen als bedreigend of vervelend wordt ervaren.

Plagen is niet systematisch en heeft geen nadelige gevolgen voor degene die het ondergaat.

Er is sprake van een pedagogische waarde: door elkaar eens uit te dagen, leren kinderen heel goed om met allerlei conflicten om te gaan. Dat is een vaardigheid die hen later in hun leven van pas komt bij conflicthantering.

#### *Pesten*

Pesten is een stelselmatige vorm van agressie waarbij één of meer personen proberen een andere persoon fysiek, verbaal of psychologisch schade toe te brengen. Bij pesten is de macht ongelijk verdeeld. Relatief nieuwe manieren van pesten zijn het digitaal en mobiel pesten. Kinderen of jongeren gebruiken dan het internet (bijvoorbeeld pesten via facebook of twitter) of pesten elkaar door vervelende berichten via de mobiele telefoon te sturen [bron: NJI, 2014].

### 1.5 Verschillende vormen van pesten

#### *Verbaal*

Schelden, roddelen, dreigen, belachelijk maken, uitlachen of een bijnaam geven op basis van lichaamskenmerken, (etnische) afkomst, geloof of seksuele voorkeur of n.a.v. een verkeerd antwoord in de klas.

#### *Via internet en/of social media (cyberpesten)*

Ongewenste reacties ontvangen op social media. Via mail of chatprogramma's berichten verspreiden die als kwetsend kunnen worden ervaren. Het gebruiken van mobiele telefoons of websites met de bedoeling iemand bewust te beledigen door het verzenden van berichten, Snapchats, foto's of filmpjes. Vaak gebeurt dit anoniem (zie punt 4 stappenplan cyberpesten blz. 10)

### *Fysiek*

Trekken, duwen, spugen, schoppen, slaan, laten struikelen, krabben, bijten, aan de haren trekken.

### *Intimideren*

Een leerling achterna blijven lopen of ergens opwachten, iemand in de val laten lopen, de doorgang versperren of klem zetten tussen de fietsen, dwingen om bezit af te geven of geld of andere zaken mee naar school te nemen, seksuele intimidatie.

### *Isoleren*

Het buitensluiten van een leerling door voortdurend duidelijk te maken dat hij / zij niet gewenst is, doodzwijgen.

### *Stelen of vernielen van bezittingen*

Afpakken, beschadigen en kapotmaken van spullen

## **1.6 Mogelijke oorzaken van pesten**

Pesten kan vele oorzaken hebben, voortkomend als zowel de school- als de thuissituatie.

Daarnaast spelen persoonlijke factoren een rol. Ten grondslag aan pestgedrag liggen vaak gevoelens van frustratie, spanning of onrust.

Jongeren kunnen een laag gevoel van eigenwaarde hebben en daardoor de strijd aangaan met een ander. Een onveilige sfeer in de klas kan bijdragen aan spanningen waardoor kinderen eerder geneigd kunnen zijn anderen te pesten.

## **1.7 Partijen bij het pesten**

Bij pesten zijn meerdere partijen betrokken: de gepeste leerling(en), de pester(s), de klasgenoten, het personeel en de ouders.

Om pesten zowel in preventieve zin als in curatieve zin aan te pakken is het nodig dat alle partijen betrokken worden bij de uitvoering van het beleid.

### *De gepeste leerling*

Elke leerling loopt het risico gepest te worden, maar sommige leerlingen hebben een grotere kans om gepest te worden dan anderen. Dat kan komen door:

- uiterlijke kenmerken
- vertoond gedrag
- de wijze waarop gevoelens worden beleefd en de manier waarop die worden geuit
- beperkte weerbaarheid

### *De pester*

Pestende leerlingen zijn vaak:

- fysiek en /of verbaal de sterksten
- lijken populair, maar dwingen deze af door te laten zien hoe sterk ze zijn en wat ze allemaal durven
- impulsief
- dominant
- weinig empathisch (invoelend)

### *De klasgenoten*

De meeste leerlingen zijn niet direct betrokken bij pesten in de actieve rol van pester. Sommigen behouden enige afstand en andere leerlingen doen, uit angst of uit berekening, mee. Dit zijn de zogenaamde 'meelopers'. Er zijn ook leerlingen die niet merken dat er gepest wordt. Heel af en toe neemt een leerling, of een klein groepje leerlingen, het voor het gepeste kind op.

Het specifieke kenmerk van een meeloper is de grote angst om zelf in de slachtofferrol te geraken. Maar het kan ook zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en denken daardoor op de populariteit van de pester in kwestie mee te liften.

### *De medewerkers van school*

Mentoren en docenten hebben een belangrijke taak in het signaleren, erkennen en aanpakken van het pesten. Groepsdynamica is een belangrijke factor.

De overige medewerkers hebben een belangrijke rol bij het signaleren van pesten.

### *De ouders*

Ouders hebben een cruciale rol bij de aanpak tegen pesten. Belangrijk is dat school en ouders samenwerken en dat ouders van beide actoren in een vroeg stadium betrokken worden.

Wanneer kinderen worden gepest, kan het voorkomen dat kinderen dit niet vertellen aan hun ouders. Aan school de taak om ouders op de hoogte te brengen. Voor ouders is het belangrijk om steun te bieden aan hun kind.

### *Grenzen van school*

Pesten met behulp van social media is een vorm van pesten die niet wordt geaccepteerd op Oost ter Hout. School geeft hier voorlichtingen over en behandelt deze onderwerpen tijdens de sova les. Oost ter Hout kan pesten via Social media niet alleen oplossen. Hierbij is medewerking nodig van de ouders die aangifte doen en hun zoon of dochter erop wijzen

## **2 Preventieve aanpak**

De mentor speelt een belangrijk rol in het tot stand brengen van een veilig klassenklimaat vanaf de allereerste kennismaking. De nadruk ligt op het goed leren omgaan met elkaar. Binnen de lessen worden uit verschillende methodes gewerkt: Leefstijl, Breingeheimen, MEE-map, Rots en Water, De school is van ons, Trimbosuitgaven en actuele artikelen uit de media. Hierin komen verschillende thema's aan bod. Met als doel om de groepsdynamiek positief te beïnvloeden.

Er wordt aandacht besteed aan de vaardigheid van het luisteren naar elkaar, het samenwerken, het geven en ontvangen van feedback.

Daarnaast hanteren wij het "Buddy-Systeem". Hierbij wordt een nieuwe leerling, indien nodig, gekoppeld aan één of meerdere andere leerling(en) die zijn of haar plekje inmiddels heeft verworven binnen school. De leerling die deze 'opdracht' krijgt ervaart dat veelal als een vorm van waardering. Het leert kinderen verantwoordelijkheid te nemen en te kunnen dragen.

### 3 Curatieve aanpak

#### 3.1 Stappenplan eerste signalering

<i>stap</i>	<i>omschrijving</i>	<i>wie</i>	<i>wanneer</i>
<b>1</b>	Bij waarnemen van pestgedrag wordt de leerling <b>aangesproken</b> en wordt aangegeven dat pestgedrag niet wordt geaccepteerd binnen de school. Eerste waarschuwing.	Waarnemend personeelslid.	
<b>2</b>	<b>Mentor</b> van pester en gepeste leerling worden <b>geïnformeerd</b> over voorval.	Waarnemend personeelslid	zelfde dag
<b>3</b>	<b>Mail</b> omtrent voorval wordt naar mentor(en) en schoolleiding gestuurd.	Waarnemend personeelslid	zelfde dag
<b>4</b>	Voorval wordt omschreven in leerlingvolgsysteem <b>Profijt</b> van pester en gepeste leerling.	Waarnemend personeelslid	zelfde dag
<b>5</b>	Voorval en consequentie voor pester wordt overlegd met mentor en schoolleiding.	Mentoren en schoolleiding	
<b>6a</b>	Voorval wordt apart <b>besproken</b> met pester en gepeste leerling. Met de pester wordt besproken wat pestgedrag doet en teweegbrengt voor de gepeste leerling.	Mentor(en)	zelfde dag
<b>6b</b>	In een <b>Gesprek</b> met de leerling (pester) op school wordt aangegeven welke <b>consequenties</b> er voor de pester zijn. Afhankelijk van zwaarte van het voorval en het dossier van de pester kan schoolleiding overgaan tot: Een inhaalstraf buiten de reguliere lessen, een schorsing dan wel verwijdering van school	Mentor en schoolleiding	zelfde dag
<b>7</b>	Ouders van pester en gepeste leerling worden geïnformeerd over het voorval, de aanpak en consequenties voor de pester.	Mentoren	zelfde dag
<b>8</b>	Incident wordt <b>nabesproken</b> met de gepeste leerling en hier wordt notitie van gemaakt in <b>Profijt</b> .	Mentor	einde van de dag
<b>9</b>	Indien het voorval in die mate ernstig is dat een schorsing of verwijdering wordt ingezet, zal het <b>team</b> door de mentoren (middels de briefingbrief) op de hoogte gesteld worden.	Betrokken mentoren	volgende ochtend
<b>10a</b>	Indien het voorval in die mate ernstig is dat er meerdere leerlingen bij zijn betrokken, wordt het voorval door de mentor met de <b>klas</b> nabesproken. Benoemt de rol (verantwoordelijkheid) van de groep	Mentor(en)	binnen 3 dagen na voorval
<b>10b</b>	Bij groep overstijgende problemen worden alle klassen betrokken.	Mentoren en/of schoolleiding	binnen 3 dagen na voorval

### 3.2 Stappenplan tweede signalering

stap	omschrijving	wie	wanneer
<b>1</b>	Bij nogmaals waarnemen van pestgedrag wordt de leerling <b>aangesproken</b> en wordt aangegeven dat pestgedrag niet wordt geaccepteerd binnen de school. Tweede waarschuwing.	Waarnemend personeelslid	
	<b><u>Volg stappenplan 3.1</u></b> <b><u>Stap 2 t/m 6a (eerste signalering)</u></b>		
<b>6B</b>	In een <b>Gesprek</b> met de leerling (pester) op school wordt aangegeven welke <b>consequenties</b> er voor de pester zijn. Afhankelijk van de zwaarte van het voorval en het dossier van de pester kan schoolleiding overgaan tot: Een inhaalstraf buiten de reguliere lessen, een schorsing dan wel verwijdering van school. Bij een <b>tweede</b> signalering zal stap 6B zal de <b>consequentie</b> voor de pester zwaarder zijn.	Mentor en schoolleiding	zelfde dag
<b>7</b>	Ouders van pester en gepeste leerling worden geïnformeerd over het voorval en consequenties voor de pester door mentor. <b>Ouders / eventueel aanwezige hulpverlening</b> van pester en gepeste leerling worden ieder op verschillende dagen uitgenodigd op school voor een gesprek.	Mentor en schoolleiding	zelfde dag
<b>8</b>	Gesprek ouders/hulpverlening op school waarin aangegeven wordt welke interventies worden uitgevoerd en samen wordt vervolgetraject afgesproken. Er wordt een <b>contract</b> opgesteld waarin de afspraken staan ondertekend door ouders en leerling.	Mentor en schoolleiding	binnen 3 dagen na voorval
<b>9</b>	Verslag gesprek en contract wordt in <b>Profijt</b> geplaatst	Mentor	einde van de dag
<b>10</b>	Incident wordt <b>nabesproken</b> met de gepeste leerling en hier wordt notitie van gemaakt in <b>Profijt</b> .	Mentor	einde van de dag
<b>11</b>	<b>Team</b> wordt door mentoren bij een tweede signalering altijd (middels briefingbrief) op de hoogte gesteld van het voorval.	Betrokken mentoren	volgende ochtend
<b>12</b>	<b>Zorgteam</b> wordt op de hoogte gebracht van het voorval, bespreekt dit in het zorgoverleg en komt met een "Plan van Aanpak".	Zorgcoördinator	volgende schooldag
<b>13a</b>	Het voorval wordt door de mentor met de <b>klas</b> nabesproken. Benoemt de rol (verantwoordelijkheid) van de groep	Mentor(en)	binnen 3 dagen na voorval
<b>13b</b>	Bij groep overstijgende problemen worden alle klassen betrokken.	Mentoren en/of schoolleiding	binnen 3 dagen na voorval



### 3.3 Stappenplan derde signalering

Het pesten houdt aan.

<i>stap</i>	<i>omschrijving</i>	<i>wie</i>	<i>wanneer</i>
<b>1</b>	Bij wederom waarnemen van pestgedrag wordt de leerling <b>aangesproken</b> en wordt aangegeven dat pestgedrag niet wordt geaccepteerd binnen de school. Derde waarschuwing.	Waarnemend personeelslid	
	<b>Volg stappenplan 3.1 Stap 2 t/m 6a (eerste signalering)</b>		
<b>6b</b>	In een <b>Gesprek</b> met de leerling op school wordt aangegeven welke <b>consequenties</b> er voor de pester zijn. Gezien het aanhoudende pestgedrag zal ingezet gaan worden een verlengde schorsing dan wel verwijdering van school. (huiswerkregeling gaat van kracht en er wordt bekeken wat de vervolg stappen zijn in dit traject).	Mentor(en) schoolleiding	zelfde dag
<b>7</b>	<b>Ouders</b> van pester en gepeste leerling worden geïnformeerd over voorval en uitleg aanpak en consequentie. <b>Ouders/eventueel aanwezige hulpverlening</b> van pester worden tevens opnieuw uitgenodigd voor een gesprek op school.	Mentor(en) schoolleiding	zelfde dag
<b>8</b>	Incident wordt <b>nabesproken</b> met de gepeste leerling en hier wordt notitie van gemaakt in <b>Profijt</b> .	Mentor	einde van de dag
<b>9</b>	Verslag gesprek en contract wordt in <b>Profijt</b> geplaatst.	Mentor	zelfde dag als gesprek
<b>10</b>	<b>Zorgteam</b> evalueert ingezette acties en bespreekt nogmaals de leerling in het zorgteam en geeft advies aan de schoolleiding over voortgang op school.	Zorgcoördinator	volgende schooldag
<b>11</b>	Gesprek ouders/hulpverlening op school waarin aangegeven wordt welke interventies worden uitgevoerd en samen wordt vervolgetraject afgesproken.	Mentor, schoolleiding en zorgcoördinator.	Binnen 3 dagen na voorval
<b>12a</b>	Het voorval wordt door de mentor met de <b>klas</b> nabesproken. Benoemt de rol (verantwoordelijkheid) van de groep	Mentor(en)	binnen 3 dagen na voorval
<b>12b</b>	Bij groep overstijgende problemen worden alle klassen betrokken.	Mentoren en/of schoolleiding	binnen 3 dagen na voorval

## 4. Het stappenplan na een melding van cyberpesten

### 4.1 Wat is cyberpesten?

Cyberpesten (of digitaal pesten) is het pesten of misbruiken via internet en via mobiele telefoon. Cyberpesten kan nog veel harder zijn dan pesten in het gewone dagelijkse leven. Dit komt doordat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven en de reikwijdte van het internet veel groter is. Het cyberpesten gaat voortdurend door.

### 4.2 Hoe wordt er gepest?

- Pest-mail/app (schelden, beschuldigen, roddelen, beledigen).
- Stalking: het stelselmatig lastig vallen van iemand door het blijven sturen van haat-mail of het dreigen met geweld.
- Het tegenkomen van ongewenst materiaal zoals porno en kinderporno, gewelddadig materiaal etc.
- Ongewenst contact met vreemden.
- Sexting: Combinatie van seks en texting (smsjes verzenden) Sexting is het zonder toestemming verzenden en ontvangen van sexy foto's, filmpjes of tekstberichten via whatsapp, snapchatt, twitter of Youtube. Bovendien is het doorsturen van seksueel getinte naaktbeelden van minderjarigen strafbaar. Het kan in sommige gevallen zelfs gezien worden als verspreiding van kinderporno.
- Sextortion: Het afpersen nadat er naaktfoto's zijn verstuurd. Dat betekent dat iemand een foto heeft en dreigt om deze door te sturen als er geen geld, seks of meer naaktfoto's worden gegeven. Gevolgen van sexting zijn dat er gepest wordt, foto's op het internet blijven rondslingeren, ook al is deze verwijderd van het oorspronkelijke forum of sextortion.
- Hacken: gegevens stelen of instellingen aanpassen. Ook het uit naam van een ander versturen van pest-mail.

### 4.3 Stappenplan na een melding van cyberpesten

1. **Mentor/vertrouwenspersoon** geeft aan bij de leerling dat de berichten waarin het pestgedrag voorkomt te bewaren.
2. **Mentor/vertrouwenspersoon** adviseert leerling de afzender te blokkeren en legt indien nodig uit hoe dit moet.
3. **Mentor/vertrouwenspersoon** probeert samen met de leerlingen de dader op te sporen. (Soms is de dader te achterhalen. Als dit niet op een schoollaptop is gebeurd, legt de docent de verantwoordelijkheid neer bij ouders).
4. A. **Mentor/vertrouwenspersoon** neemt contact op met de ouders van de dader en het slachtoffer als het cyberpesten heeft plaatsgevonden op een computer van school. Dan gaat de curatieve aanpak van het anti-pestprotocol Oost ter Hout in.  
B. **Mentor/vertrouwenspersoon** neemt contact op met de ouders van het slachtoffer als het cyberpesten op een eigen laptop of andere media plaatsgevonden heeft.  
**Mentor/vertrouwenspersoon** geeft de ouders voorlichting over welke maatregelen zij kunnen nemen:  
**Maatregelen voor ouders:**
  - Er zijn twee telefoonnummers die ouders kunnen bellen met vragen, namelijk: - ouders en onderwijs: 0800-5010 en de vertrouwensinspectie: 0900-1113113. Bij [www.Helpwanted.nl](http://www.Helpwanted.nl) is meer informatie voor leerlingen en ouders te vinden over deze onderwerpen. (o.a. melding maken van cyberpesten).
  - Laat ouders en leerling controleren wat er online staat door de naam af en toe te Googelen.
5. **Mentor/vertrouwenspersoon** adviseert aangifte in het geval dat een leerling stelselmatig wordt belaagd en er sprake is van stalking. Ook wanneer het slachtoffer lichamelijk letsel of materiële schade is toegebracht, kan de politie worden ingeschakeld. Zo nodig kun je verwijzen naar bureau slachtofferhulp ([www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl), tel: 0900-0101)

#### **4.4 Positie school**

Indien cyberpesten buiten de schoolhekken plaatsvindt, hanteert Oost ter Hout eerder beschreven stappenplan. Oost ter Hout wil meedenken met ouders en adviezen geven, maar mag en kan geen eigen rechter spelen door leerlingen permanent van school te verwijderen. School zal ouders van de gepeste leerling en de pester inlichten en adviseren.

Zodra het pesten binnen de muren van de school komt en de veiligheid van de leerling in het geding komt, geldt de curatieve aanpak vanaf blz. 7 van dit protocol.

#### **5. Pesten op de externe stageplek**

Als een leerling van Oost ter Hout een collega op zijn externe stageplek pest, zal het stappenplan Curatieve aanpak 3.1, 3.2, 3.3 gevolgd worden, zoals dit ook binnen de interne school wordt gehanteerd. Met dit verschil dat de leerling wordt aangesproken door de stagedocent en stagebegeleider i.p.v. door de mentor. Punt 6b zal gewoon plaatsvinden op school. De stagebegeleider bepaalt in principe zelf of de leerling de stage voortijdig moet afbreken of een nieuwe kans krijgt, tenzij de schoolleiding van Oost ter Hout als consequentie heeft opgelegd dat de stage voortijdig afgebroken dient te worden. Dan gaat de regel in die wordt gehanteerd bij leerlingen die hun stage zelf hebben verknoeid (de stagedagen tot 16:00 uur op school blijven).

Indien school vragen of advies nodig heeft, kan school ten alle tijden contact opnemen met de helpdesk van school en veiligheid: [helpdesk@schoolenveiligheid.nl](mailto:helpdesk@schoolenveiligheid.nl) 030-2856616.